

CODIGO DE ETICA

PRINCIPIOS Y VALORES DE COMPAÑIA....RESPETO AL SER

**GESTIONES
CORPORATIVAS**

NUESTRA EMPRESA:

Para gestiones corporativas nuestro activo más valioso es nuestra gente. Es por esto que nuestros principios y valores son coherentes con nuestras acciones diarias que buscan la estabilidad, tranquilidad y confianza en todos nuestros colaboradores, lo que nos ha permitido llegar a ser una de los más exitosos distribuidores de CLARO PYMES en la regional Antioquia.

En Gestiones corporativas nos transformamos diariamente para ofrecer a nuestros clientes la mejor opción comercial tanto de telefonía fija y móvil operando con conexión de banda ancha alta velocidad y ofreciendo servicios adicionales de transmisión de datos, así como muchas soluciones de conectividad innovadoras para mejorar la productividad de nuestros clientes a través del amplio portafolio que CLARO PYMES tiene a disposición de nuestros clientes.

NUESTRA MISIÓN:

Garantizar a nuestros clientes la mejor solución de telecomunicaciones posible para sus empresas, buscando que se generen altos niveles de confianza en nuestro trabajo y posicionarnos así, como una de las mejores distribuidoras de CLARO PYMES a nivel nacional.

NUESTRA VISIÓN:

Preservar nuestro liderazgo entre las empresas aliadas de CLARO PYMES y continuar siendo un agente de cambio dinámico mediante la comercialización de soluciones y servicios de conectividad de vanguardia.

NUESTRA ESTRATEGIA:

Gestiones Corporativas es una FAMILIA EMPRESARIAL, en donde nos preocupamos por la calidad de vida de todos nuestros equipos comerciales, back, dirección, etc.

Con el único objetivo de que puedan desarrollar su rol tranquilo, que tengan en gestiones corporativas su primer aliado y así puedan estar en armonía y ofrecer a nuestros clientes la mejor solución.

Así somos más eficientes, cuidamos nuestros clientes y mejoramos la experiencia diaria de todos nuestros clientes.

VALORES Y PRINCIPIOS

Nuestros valores y principios son los que nos diferencian, los que nos hacen más grandes, trabajamos con:

- **HONESTIDAD:** Trabajamos con los más altos principios éticos y morales en todo momento. Al actuar con integridad promovemos en nuestros clientes la seguridad de que lo que se les ofrece es lo mejor para su empresa en dicho momento. No vendemos ni más ni menos de lo que la empresa necesita. Esta conducta promueve el respeto a nuestros clientes y en los asesores a la empresa que representan.
- **DESARROLLO PERSONAL:** En gestiones corporativas somos inclusivos respetamos en nuestros colaboradores y promovemos el crecimiento ilimitado
Que en todos reconocemos. Los derechos Humanos están siempre presentes en todos nuestros valores.
- **RESPECTO:** En gestiones Corporativas valoramos a todos nuestros asesores, clientes. Tratamos a todos por igual, con respeto a su color, creencias y distintas formas de pensar.
- **OPTIMISMO Y ACTITUD:** La adversidad nos hace grandes,

siempre buscamos el mejor camino. La actitud positiva y el asertividad nos hacen únicos pues son en nuestra empresa la materia fundamental para la solución de todos los problemas internos y de nuestros clientes.

- **LEGALIDAD:** No se puede operar sin legalidad, en Gestiones Corporativas buscamos trabajar siempre de la mano de las leyes, normas y políticas de nuestro aliado CLARO PYMES y con las normas de conducta que todo colaborador nuestro debe tener. Son normas que han sido enseñadas desde la niñez en su gran mayoría y que resumen la calidad de nuestros colaboradores.
- **SOSTENIBILIDAD:** A todo nivel, vemos como tenemos con nuestros asesores una gran responsabilidad, y asegurar un buen equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental. Nuestro compromiso es ser una empresa que promueva la inclusión, el crecimiento económico de nuestros clientes y el bienestar de nuestros colaboradores, siempre alineados con las mejores prácticas.

CODIGO DE ETICA

Nuestro código de ética va de la mano de la empresa que representamos, CLARO
Estamos bajo los mismos parámetros y códigos de negocio.

En gestiones corporativas promovemos la diversidad y la inclusión y estamos comprometidos con los siguientes estándares:

- No toleramos ningún tipo de discriminación y promovemos una cultura de sana cooperación, respeto mutuo, trabajo en equipo, solidaridad e igualdad.
- Promovemos el respeto y la inclusión en el lugar de trabajo y no discriminamos sobre la base de discapacidad, origen étnico,

religión, género, estado civil, embarazo, nacionalidad, orientación sexual, situación económica, edad o punto de vista político , entre otros. Tratamos con dignidad y profesionalismo a todos nuestros colaboradores.

- No permitimos ningún tipo de acoso, intimidación, insultos, amenazas, acusaciones injustas, Bullying u otros actos de violencia física o psicológica que puedan tener un impacto negativo en la dignidad de los empleados , acosarlos o hacerlos sentir acosado de todos modos.
- Prohibimos cualquier exhibición en el lugar de trabajo de imágenes u objetos con contenido sexual, así como imágenes u objetos que puedan promover el odio, la discriminación o los estereotipos.
- Promovemos la igualdad de oportunidades entre los sexos y prohibimos cualquier tipo de acoso de género, sexual o de otro tipo.
- Basamos todas nuestras decisiones de contratación, promociones y otros beneficios relacionados con el empleo en el desempeño laboral, KPI y desarrollo personal.
- En GESTIONES CORPORATIVAS estamos en contra de la explotación infantil y tomamos medidas preventivas, incluida la verificación del cumplimiento de los requisitos de edad mínima establecidos por la legislación nacional aplicable.

Seguridad en el lugar de trabajo...

La seguridad es una prioridad para Gestiones Corporativas, todos nuestros empleados deben cumplir con las políticas de seguridad personal y corporativas en todo momento, trabajamos de la mano de nuestra ARL buscando asegurar que nuestros colaboradores se sientan tranquilos en los espacios destinados para desempeñar su labor.

En esta empresa nos comprometemos a mantener los mejores estándares en materia de seguridad. Nuestro objetivo es minimizar todo tipo de accidente. Por esto estamos siempre atentos a :

- Proporcionar un entorno de trabajo seguro, incluida la provisión de capacitación, equipos y otras herramientas necesarias para mantener la salud y la seguridad y tomar todas las medidas necesarias para prevenir o minimizar los riesgos laborales
- Mantener un ambiente seguro y saludable para nuestros empleados. El consumo de bebidas alcohólicas está estrictamente prohibido durante el trabajo. También está estrictamente prohibido entrar en el trabajo bajo la influencia del alcohol o cualquier otro tipo de narcótico o estimulante, o poseer, transportar o vender estas sustancias. Durante las horas de trabajo o utilizando los activos de la Compañía para llevar a cabo estas actividades
- El transporte de cualquier tipo de arma está prohibido en el lugar de trabajo, Cumpla con todas las normas de seguridad civil y capacite a los empleados sobre cómo responder a las emergencias.

Tratamiento de los clientes

Nuestros clientes son la razón principal de la existencia de nuestro negocio.

Tratarlos con la máxima cortesía y respeto es esencial para mantener su lealtad y lograr nuestra misión a la hora de satisfacer las demandas de nuestros clientes, entre otras cosas, debemos:

- Brindar un trato justo a nuestros clientes y respetar sus derechos humanos. No debemos discriminar a nadie sobre la base de su sexo, edad, clase social, discapacidad, preferencia sexual, religión, afiliación política o cualquier otra condición particular.
- Proporcionar productos y servicios que satisfagan sus necesidades de manera eficiente y oportuna; y ser transparentes sobre los términos y condiciones establecidos en nuestros contratos con los clientes.
- Proporcionar a los clientes información adecuada, precisa, clara y fiable sobre nuestros productos y servicios, incluidos los que ya están contratados por ellos
- Responder a sus preguntas, problemas e inquietudes, ya sean de carácter general, técnico o administrativo, utilizando personal altamente capacitado para ello.
- Contar siempre con el consentimiento expreso de los clientes antes de realizar cualquier cambio en el estado de su servicio, de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos internos.

Información personal...

GESTIONES CORPORATIVAS reconoce la importancia de garantizar los derechos a la privacidad y protección de los datos personales de sus clientes, por lo que nos aseguramos de contar con las medidas necesarias para que el tratamiento de los datos personales sea legítimo, controlado e informado.

Al trabajar con los sistemas de captura de información de CLARO COLOMBIA la información de nuestros clientes esta segura, pues se tienen las medidas necesarias para tal fin.

Los datos personales de nuestros clientes hacen parte de nuestra responsabilidad y confidencialidad en virtud de las leyes colombianas. Cualquier uso distinto al autorizado está estrictamente prohibido, de lo contrario, la persona responsable estará sujeta a las sanciones previstas en la legislación aplicable .

Información confidencial

Nuestros empleados deben abstenerse de divulgar información confidencial, como la de naturaleza financiera y legal de nuestros clientes; información relacionada con nuestros productos y servicios, incluidos nuestros planes actuales y futuros; información de mercado desarrollada internamente por la Compañía que representamos.

Cualquier solicitud o demanda de información confidencial por parte de una autoridad gubernamental debe enviarse al Departamento Legal de CLARO para que se puedan tomar todas las medidas apropiadas para su análisis y así Proteger y garantizar que se cumplan todos los requisitos aplicables.

Gestiones Corporativas no tiene ni la autorización ni los medios para ingresar a validación profunda de los clientes ,monitoreo o control de ningún tipo de producto de telecomunicaciones y es por esto que toda solicitud de información de carácter judicial deberá gestionarse a través del departamento jurídico de CLARO COLOMBIA.